

# Política de Privacidad y Protección de Datos personales

Sitio web PRISA Media Chile

([www.prisamedia.cl](http://www.prisamedia.cl))

## 1. ¿Cuál es el propósito de esta política?

En PRISA Media Chile estamos comprometidos con la protección de tus datos personales. Esta política de privacidad de nuestro sitio web describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionas cuando visitas nuestro sitio web [www.prisamedia.cl](http://www.prisamedia.cl), y cómo puedes ejercer tus derechos.

A continuación, te informamos cómo opera el sitio web, los lineamientos que seguimos para la publicación de contenidos, el manejo y el uso que les damos a la información recibida de los usuarios que lo utilicen y el uso que los usuarios pueden dar a la información, contenido, herramientas y servicios disponibles en el sitio web, junto con delimitar la responsabilidad de los administradores y operadores del sitio web.

Entendemos como *usuario* a toda persona que accede libremente a la información, herramientas, contenidos y/o servicios disponibles en el sitio web PRISA Media Chile, sin importar la finalidad de dicho acceso, y si accede como cliente, proveedor, inversionista, visitante u otro.

## 2. ¿Quién es el responsable de proteger tus datos?

El responsable del tratamiento es quien decide sobre el tratamiento de los datos personales, determinando los fines o usos para los que se utilizará la información personal y los medios que serán utilizados para ese procesamiento.

PRISA Media Chile es el responsable del tratamiento de los datos de los usuarios y clientes de la empresa. Los datos corporativos son los siguientes:

- Nombre legal: **Prisa Media Chile S.A.**
- RUT: **79.947.310-0**
- Representante: **Ricardo Berdicheski Sommerfeld**
- Dirección comercial: **Avda. Eliodoro Yáñez 1783, Providencia, Santiago.**
- Correo electrónico: **[contacto@prisamedia.com](mailto:contacto@prisamedia.com)**
- Teléfono: **22 3902000**

- **3. ¿Cuál es su ámbito de aplicación?**

Esta política de privacidad y protección de datos personales es aplicable a todo tratamiento de información personal que realice PRISA Media Chile respecto de usuarios, clientes y visitantes, con ocasión de la interacción PRISA Media Chile e éstos con en nuestro sitio web [www.prisamedia.cl](http://www.prisamedia.cl)

#### **4. Principios que rigen el tratamiento de datos en el sitio web de PRISA Media Chile**

Los siguientes principios contenidos en la Ley 19.628, actualizada por la Ley 21.719 de 2024, se aplican al tratamiento de datos personales, por parte de empresas participantes dentro del alcance de esta política:

##### **4.1 Principio de licitud del tratamiento**

PRISA Media Chile sólo tratará datos personales de manera lícita y leal, acreditando la licitud del tratamiento de datos personales que realiza.

El tratamiento de datos personales de usuarios y clientes se podrá realizar en la medida que se encuentre amparado en alguna de las siguientes bases de licitud (habilitantes que nos permiten procesar tu información personal):

- **Consentimiento del usuario**, otorgado de forma libre, informada y específica en cuanto a la finalidad o finalidades del tratamiento de sus datos. Dicho consentimiento deberá manifestarse por medios verbales, escritos o electrónicos equivalentes y deberá de entregarse de forma previa e inequívoca. El usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento y sin expresión de causa, usando los mismos medios utilizados para su otorgamiento.
- **Autorización legal**, que ocurre en aquellos casos que una normativa permite que se procese información personal de la forma que ella misma dispone.

**A partir del 1° de diciembre de 2026**, podremos tratar tus datos, además, en virtud de las siguientes bases de licitud:

- Cuando el tratamiento de datos del usuario sea necesario para la ejecución o el cumplimiento de una obligación legal de PRISA Media Chile o lo disponga la ley.
- Cuando el tratamiento de datos del usuario sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato con PRISA Media Chile, o sea necesario para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del usuario.
- En aquellos casos en que el tratamiento de datos personales del usuario sea necesario para la satisfacción de un interés legítimo, siempre que con ello no se afecten los derechos y libertades del usuario. En este caso, el usuario siempre podrá exigir ser informado sobre el tratamiento que lo afecta y acerca del interés legítimo en base al cual se efectúa dicho tratamiento.
- Cuando el tratamiento de datos del usuario sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de un derecho ante los tribunales de justicia u órganos públicos.

En caso de que el usuario quiera retirar su consentimiento, favor avanzar a la sección 10 de estas políticas.

#### **4.2 Principio de finalidad**

Los datos personales de los usuarios serán recolectados con fines específicos, explícitos y lícitos y su tratamiento se limitará al cumplimiento de estos fines.

- PRISA Media Chile no podrá tratar los datos personales de sus usuarios y clientes con fines distintos a los informados al momento de la recolección, salvo en los siguientes casos:
- Cuando el tratamiento sea para fines compatibles con los autorizados originalmente; - Cuando exista una relación contractual o precontractual entre el cliente y PRISA Media Chile que justifique el tratamiento de los datos con una finalidad distinta, siempre que se enmarque dentro de los fines del contrato o, sea coherente con las tratativas o negociaciones previas a la celebración del mismo, y
- Cuando el usuario o cliente otorgue nuevamente su consentimiento o cuando lo disponga la ley expresamente.

#### **4.3 Principio de proporcionalidad**

Los datos personales que se procesan se limitarán a aquellos que resulten estrictamente necesarios en relación con los fines del tratamiento.

#### **4.3 Principio de limitación en el tiempo**

Los datos personales serán conservados sólo por el período de tiempo que sea necesario para cumplir con los fines del tratamiento, luego de lo cual deben ser suprimidos o anonimizados, sin perjuicio de las excepciones que establezca la ley. Un período de tiempo mayor requiere autorización legal o consentimiento del usuario.

#### **4.4 Principio de calidad**

PRISA Media Chile tomará las medidas necesarias para que los datos personales de sus clientes sean exactos, completos, actuales y pertinentes en relación con su recolección y los fines del tratamiento.

#### **4.5 Principio de responsabilidad**

PRISA Media Chile es legalmente responsable del cumplimiento de los principios, obligaciones y deberes contenidos en la regulación de protección de datos personales (Ley 19.628, modificada por la Ley 21.719, más la normativa sectorial).

#### **4.6 Principio de seguridad**

PRISA Media Chile se compromete a garantizar estándares adecuados de seguridad, que protejan la información contra el tratamiento no autorizado o ilícito, y contra su pérdida, filtración, daño accidental o destrucción. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la naturaleza de los datos.

Para tal efecto, PRISA Media Chile se compromete a implementar un estándar de seguridad de la información que corresponda al actual estado de la técnica, así como la naturaleza y el propósito previsto para la información.

#### **4.7 Principio de transparencia e información.**

PRISA Media Chile entregará al titular de los datos personales toda la información que sea necesaria para el ejercicio de sus derechos, incluyendo las políticas y las prácticas sobre el tratamiento de la información personal, de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita, las que además deberán encontrarse permanentemente accesibles y a disposición de cualquier titular.

Además, PRISA Media Chile informará al titular:

- La identidad y datos de contacto del responsable de datos y de la empresa transmitente.
- Categorías de destinatarios o identidad de la entidad receptora.
- Finalidad del tratamiento.
- Origen de los datos (a menos que se trate de datos personales recopilados directamente del titular).
- Derecho de oposición al tratamiento de datos personales del titular con fines publicitarios.
- Otro tipo de información (derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y bloqueo).

PRISA Media Chile adoptará las medidas adecuadas y oportunas para facilitar al titular el acceso a toda la información pertinente respecto al tratamiento de sus datos personales, así como cualquier otra comunicación relacionada.

#### **4.8 Principio de confidencialidad**

PRISA Media Chile, así como todas las entidades relacionadas que tengan acceso a los datos personales de clientes y usuarios con ocasión de la prestación de sus servicios, deberán guardar secreto o confidencialidad acerca de los mismos. Al efecto, PRISA Media Chile establecerá controles y medidas adecuadas para preservar el secreto o confidencialidad. Cabe señalar que este deber subsiste aún después de concluida la relación con el cliente.

Sólo entregaremos información personal de usuarios y clientes sólo cuando ello sea requerido por una autoridad en el marco de sus atribuciones y competencias, y para la finalidad que nos exprese.

#### **5. Transferencia o comunicación de datos personales a tercero**

PRISA Media Chile sólo comunicará o cederá los datos personales recolectados con ocasión del funcionamiento de su sitio web, a requerimiento de un organismo público legalmente facultado para hacerlo, y a través del procedimiento legal establecido. En dichos casos, la comunicación de datos personales será realizada dando estricto cumplimiento a las garantías establecidas en el Título V de la Ley 19.628, modificada por la Ley 21.719.

Esto significa que PRISA Media Chile y el encargado del tratamiento respectivo deberán cumplir con dichas condiciones, incluidas las transferencias posteriores de datos personales desde un tercer país o una organización internacional a otro tercer país o a otra organización internacional.

## **6. ¿Qué información recopilamos de los usuarios del sitio web?**

A fin de garantizar su correcto funcionamiento técnico, así como brindar los servicios que nos requieras, el sitio web de PRISA Media Chile puede procesar o solicitar al usuario o cliente información personas a través de dos modalidades:

### **a) Formulario de contacto contenido en: [www.prisamedia.cl](http://www.prisamedia.cl)**

En esta parte recopilamos tu nombre, email para responderte y tu mensaje.

### **b) Uso de cookies estrictamente necesarias**

En PRISA Media Chile empleamos cookies estrictamente necesarias en nuestro sitio web para asegurar su correcto funcionamiento y optimizar la experiencia del usuario. No obstante, el usuario tiene la opción de configurar su navegador para bloquear o recibir alertas sobre estas cookies, sin perjuicio que esto podría afectar el rendimiento de ciertas secciones del sitio. Al efecto, ver nuestra Política de Cookies en [prisamedia.cl/politica-de-cookies.pdf](http://prisamedia.cl/politica-de-cookies.pdf).

## **7. Derechos del usuario en relación con sus datos personales**

Los usuarios tienen derechos inalienables respecto a sus datos personales procesados por PRISA Media Chile, los cuales incluyen:

- Derecho de acceso: El usuario puede solicitar información sobre los datos personales tratados, su origen, finalidad del tratamiento y destinatarios.
- Derecho de rectificación: Puede solicitar la corrección de datos incorrectos, incompletos o desactualizados.
- Derecho de bloqueo: Puede solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos cuando haya una solicitud de rectificación o supresión en curso.
- Derecho de supresión: Puede solicitar la eliminación de sus datos cuando el tratamiento no tenga un fundamento legal.
- Derecho de oposición: Puede oponerse al tratamiento de sus datos para fines publicitarios o cuando existan motivos imperiosos para proteger sus derechos.

Las solicitudes deben presentarse por escrito a PRISA Media Chile, y se responderán en un plazo de 30 días, prorrogables por otros 30 días.

**8. Contacto para consultas o ejercicio de derechos** de acceso, rectificación, supresión oposición y bloqueo, los usuarios pueden contactar a PRISA Media Chile en:

Dirección: Eliodoro Yáñez 1783, Providencia, Santiago.

Correo electrónico: [contacto@prisamedia.com](mailto:contacto@prisamedia.com)

Sitio web: <https://prisamedia.cl/contacto/>

**9. Vigencia y modificaciones** Esta política de cookies corresponde a la versión 1.0, publicada el 1° de febrero de 2025 en este mismo sitio web.